

## Polityka dialogu z Interesariuszami

Grupa ZPC Otmuchów S.A. prowadzi sprawną komunikację, w ramach której Spółka konsekwentnie stosuje przyjęte polityki informacyjne, jak również regularnie organizuje spotkania bezpośrednio z akcjonariuszami, inwestorami instytucjonalnymi, przedstawicielami mediów oraz sektora finansowego. Grupa ZPC Otmuchów S.A. aktualizuje stronę internetową z uwzględnieniem minionych, bieżących i nadchodzących wydarzeń. Jedną z form komunikacji zapewniającą nam łączność z Interesariuszami jest zamieszczony na stronie internetowej mail kontaktowy oraz formularz kontaktowy.

Jesteśmy świadomi, iż budowanie relacji z Interesariuszami jest długotrwałym procesem opartym na zaufaniu i dobrej woli obu stron. Z tego powodu Grupa Otmuchów zamierza stale zwiększać aktywność społeczną, organizatorską oraz zaangażowanie pracowników. Są to działania, które odzwierciedlają obrane przez nas polityki i uwzględniają zamiar przyjęcia przez nas odpowiedzialności za otoczenie. Niezmiennym celem Grupy Otmuchów jest zwiększanie kanałów komunikacyjnych oraz budowanie dialogu społecznego opartego na otwartości i zaangażowaniu.

Podejmujemy działania umożliwiające efektywny dialog z Interesariuszami. Obecny dialog opiera się o powszechnie stosowane kanały komunikacji jak m.in. strona internetowa, broszury i foldery informacyjne, spotkania z Interesariuszami, w tym z przedstawicielami mediów. Planujemy, aby liczba kanałów komunikacyjnych zwiększyła się i umożliwiła nam kompleksowy dialog oparty na wymianie wzajemnych oczekiwań. Pragniemy być każdorazowo odbierani jako otwarte przedsiębiorstwo i na tej podstawie będziemy prowadzić zarówno dialog i konsultacje ze swoimi głównymi Interesariuszami: pracownikami, klientami, akcjonariuszami, inwestorami, dostawcami, władzami, regulatorami, organami nadzoru i organizacjami pozarządowymi.

Doskonale wiemy, iż dialog z Interesariuszami wewnętrznymi jest równie ważny. Bez poszanowania praw pracowników i ich godności nie można budować partnerskiej relacji skierowanej ku wspólnemu celowi. Szanujemy i zawsze uwzględniamy opinie i wnioski przedstawicieli pracowników, jak również inicjatywy i głos pojedynczej jednostki. Grupa wyznaje ideę, że tylko konstruktywny dialog może budować zespół i atmosferę zaufania. W sytuacjach konfliktowych i trudnych kierujemy się zawsze w stronę obustronnego dialogu prowadzącego do optymalnych rozwiązań.

Wszystkie kluczowe wartości Grupy Otmuchów są niezwykle ważne dla określenia płaszczyzny dialogu, jaki chcemy prowadzić z wewnętrznym i zewnętrznym otoczeniem. Jesteśmy w pełni świadomi, że są one źródłem trudnych wyzwań, ale jednocześnie również źródłem ogromnych szans. Wieloletnie doświadczenie uczy, że niezwykle duże znaczenie mają relacje ze społecznościami lokalnymi, w szczególności w obszarze poszanowania prawa własności,

ochrony środowiska oraz dialogu z administracją samorządową i organizacjami społecznymi.

Grupa będzie dążyć, aby w przyszłości wdrożyć w całej rozciągłości standardy dialogu określone w normie Social and Ethical Account Ability AA1000 mówiącej o budowaniu relacji, prowadzeniu dialogu i angażowaniu Interesariuszy celem budowy wartości przedsiębiorstwa, stymulowania jego innowacyjności oraz zarządzania ryzykiem dzięki świadomości otoczenia zewnętrznego organizacji.